

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

1 Cele i zasady polityki jakości

Ośrodek Certyfikacji Instytutu Mechanizacji Budownictwa i Górnictwa Skalnego dąży do zaspokajania potrzeb i oczekiwań Klientów, zwiększenia ich satysfakcji i zadowolenia oraz pozyskania zaufania do naszego Ośrodka poprzez wysoką jakość świadczonych usług związanych z certyfikacją wyrobów i systemów zarządzania.

System zarządzania Ośrodka Certyfikacji jest zgodny z wymaganiami norm PN-EN 45011:2000 *Wymagania ogólne dotyczące jednostek prowadzących systemy certyfikacji wyrobów* oraz PN-EN ISO/IEC 17021 *Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania*.

Ośrodek Certyfikacji kieruje się następującymi zasadami:

- działalność certyfikacyjna oparta jest na wysokich kwalifikacjach personelu Ośrodka oraz osób współpracujących,
- personel Ośrodka kieruje się zasadami rzetelności i obiektywności,
- Ośrodek nie podlega żadnym wpływom wewnętrznym i zewnętrznym, a w swej działalności postępuje bezstronnie i niezależnie,
- w działalności certyfikacyjnej Ośrodek kieruje się zasadami równości interesów stron zainteresowanych wynikiem postępowania certyfikacyjnego, równości ich dostępu do procesu certyfikacji oraz równego traktowania wszystkich klientów,
- współpraca z klientami odbywa się na zasadach poszanowania ich praw, szacunku, wzajemnego zaufania i wiarygodności,
- zapewniona jest pełna poufność informacji uzyskanych podczas postępowania certyfikacyjnego, a także w trakcie rozpatrywania skarg i odwołań.
- usługi świadczone są na wysokim poziomie wszystkim wnioskodawcom,
- ocena i potwierdzanie zgodności systemów zarządzania jest przeprowadzana na podstawie stosownych norm i przepisów prawa,
- ocena i potwierdzanie zgodności wyrobów jest przeprowadzana na podstawie kryteriów oraz wymagań stosownych norm lub innych dokumentów normatywnych i prawnych,

2 Deklaracja formalna

- system zarządzania Ośrodka Certyfikacji jest udokumentowany w Księdze Zarządzania i związanych z nią procedurach i instrukcjach; system ten jest stale doskonalony,
- Instytut, w tym Ośrodek Certyfikacji działający jako jednostka trzeciej strony jest bezstronny i niezależny,
- Instytut, w tym Ośrodek Certyfikacji nie prowadzi działalności konsultacyjnej w obszarze certyfikacji systemów zarządzania, systemów zakładowej kontroli produkcji i wyrobów,
- Instytut, w tym Ośrodek Certyfikacji nie posiada powiązań z żadnymi jednostkami konsultującymi systemy zarządzania zagrażających postrzeganiu jej jako jednostki niezależnej i bezstronnej,
- Instytut, w tym Ośrodek Certyfikacji nie prowadzi szkoleń dedykowanych,
- Instytut, w tym Ośrodek zidentyfikował i przeanalizował wszystkie potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzenia certyfikacji, w tym wszystkie konflikty wynikające z jej powiązań, w zakresie akredytowanym i poza tym zakresem,
- personel Ośrodka oraz pracownicy współpracujący w zakresie certyfikacji zostali zapoznani z dokumentacją systemu zarządzania oraz celami i zasadami polityki jakości, są ich świadomi i zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania,
- Kierownikiem Ośrodka Certyfikacji z upoważnienia Dyrektora Instytutu jest Główny Inżynier ds. Jakości i Certyfikacji – inż. Czesław Ilcewicz,
- od zasad polityki jakości określonych wyżej nie przewiduje się odstępstw.

Deklarację Polityki Jakości podpisali:

Kierownik Ośrodka Certyfikacji – inż. Czesław Ilcewicz -

Dyrektor Instytutu – dr Stefan Góralczyk -